

POASTINEN

Pirkan Opiskelija-asunnot Oy:n asukaslehti • Pirkan Opiskelija-asunnot Oy Customer Magazine

2024

10

Esittelyssä
vuokravälittäjä

6

Asukastapahtuma
Särkänniemessä

16

Interviewing
Ritakatu's
cleaner Anu

4

Hetki
asukkaan
kanssa

Read the magazine in English starting from page 13!

Sisältö

- 3 Pääkirjoitus
- 4 Hetki asukkaan kanssa
- 6 Asukastapahtuma Särkänniemessä
- 8 Haastattelussa Ritakadun siivooja Anu
- 10 Esittelyssä vuokravälittäjä
- 11 POAS uutiset
- 12 Kirpparivinkit Tampereelle

Contents

- 13 Editorial
- 14 Meet our tenant
- 16 Interviewing Ritakatu's cleaner Anu
- 18 Introducing our rental agent
- 19 POAS News



Pirkan Opiskelija-asunnot Oy
Sorsapuisto 1, 33500 Tampere

Yhteys
Toimiston vaihe: 040 668 6008
toimisto@poas.fi | www.poas.fi

Päätoimittajat
Annika Seppälä
annika.seppala@poas.fi

Anna Nguyen
anna.nguyen@poas.fi

Paino
Tampereen Offsetpalvelu

Toimitus ja taitto
Mainostoimisto AATE

Kansikuva
POAS



Seuraa POASia somessa ja jaa oma kuvasi hashtageilla:

#poaskoti #poaslife
#poasitiivistaasumista



”Tavoitteenamme on tarjota turvallista, terveellistä ja viihtyisää asumista kaikille asukkaillemme”

Terveisiä toimitusjohtajalta

PÄÄKIRJOITUS • TIMO JOKINEN

Loppukesä on POASilla vuoden kiireisintä aikaa. Kesälomilta on vähitellen palattu työn touhuun, ja Tampereelle tulee tuhansia uusia opiskelijoita. Joka kuukausi kymmeniin POASin asuntoihin muuttaa uudet asukkaat, ja asiakaspalvelussamme käsitellään hakemuksia täydellä teholla.

Palataan vielä viime vuoden tapahtumiin ennen kuin siirretään katse tulevaan syksyyn. POASin 2023 tilikauden tulos oli isosta vahingonkorjaushankkeesta ja korkojen noususta huolimatta positiivinen. Tämän mahdollisti aikanaan tehty lainasalkkumme korkosuojaukset. Yhdessä asuntokohteessamme kesällä 2023 tapahtunut, käynnissä olleeseen julkisivuremonttiin liittynyt vesivahinko vaikutti toimintaamme laaja-alaisesti koko loppuvuoden ajan. Vaikkei vahinko johtunutkaan POASin toiminnasta, autoimme kohteen asukkaita asumis- ja muuttojärjestelyissä, väistömajoituksessa sekä kalusteiden säilytyksessä koko korjaushankkeen ajan. Tämä on osa strategiaamme, jonka mukaan toimimme asiakaslähtöisesti ja vastuullisesti. Tavoitteenamme on tarjota turvallista, terveellistä ja viihtyisää asumista kaikille asukkaillemme. Viime vuonna paransimme

digitaalisia palveluitamme ja asiakaspalveluumme oltiin aiempaa tyytyväisempiä. Toteutimme energiankulutusta parantavia remontteja Leirintäkadun, Nuolialantien ja Vaahterakuja 1:n asuntokohteissa. Vuoden 2023 vastuullisuusraportin voit lukea nettisivuiltamme.

Kun asuntomarkkinat ovat hiljaiset ja uudistuotanto jäissä, on tärkeää, että POAS yleishyödyllisenä toimijana turvaa omalta osaltaan kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen saatavuutta jatkossakin. Kissanmaalle Hipposkylään valmistuu 66 asuntokohte tammikuussa 2025. Tämä moderni uudiskohde tarjoaa asukkailleen helppoutta ja asumismukavuutta. Ympäristöystävälliseen A-energialuokan kohteeseen tulee maalämpö, aurinkopaneelijärjestelmä sekä kuntosali ja saunatilat asukkaiden käyttöön. Tämä on myös ensimmäinen POASin kohde, jossa asuntoja pystytään viilentämään maaviilennyksen avulla. Hipposkylän asunnot on tarkoitettu sekä opiskelijoille että työssäkäyville nuorille, ja haku asuntoihin alkaa syyskuussa. Uusia asuntohankkeita on tulossa myös Hervantaan, Peltolammille ja Hatanpäälle.

Ympäristöasiat ja yhteiskuntavastuun kantaminen tulevat jatkossakin

olemaan ohjaavia tekijöitä kaikessa tekemisessämme. Vastuullisuusstrategian tavoitteita kirkastetaan seuraavalle strategiakaudelle 2024–2026. Matka kohti hiilineutraalia POASia 2030 jatkuu suunnitellun tiekartan mukaisesti. Koulutamme henkilöstöämme ja hiomme sisäisiä toiminta- ja palveluprosesseja aktiivisesti entistä toimivammaksi. Asukkaille haluamme mahdollistaa asioiden hoitamisen mahdollisimman sujuvasti omalta kotisohvalta käsin. Otimme alkukesästä käyttöön maksupalvelun, joka mahdollistaa nyt myös vuokran maksamisen suoraan asukassivustolta. Asukkaiden sähköisellä asukassivustolla hoidat kaikki asumiseen liittyvät asiat yhdessä paikassa mihin vuorokauden aikaan tahansa. Toivomme, että toimintamme kehittäminen parantaa myös sinun arkeasi ja viihty POASilla jatkossakin. ■

Hyvää kesän jatkoa toivotellen!

Timo Jokinen
toimitusjohtaja
Pirkan Opiskelija-asunnot Oy – POAS



”Hyvänä vinkkinä on pitää asunto siistinä, jotta kotiin on mukava tulla pitkän päivän jälkeen.”



Hetki asukkaan kanssa

ASUKAS • HENNA

Tämän vuoden asukasjutussa esitellyssä on Henna, jolta kysyimme muutama kysymyksen POASilla asumisesta, rutiineista sekä vinkeistä nykyisille ja uusille asukkaille.

Alun perin Kuopion seudulta kotoisin oleva Henna, on tällä hetkellä asettunut Tampereelle maisterivaiheeseen opiskelemaan englantia pääaineenaan. Kuten

monet muutkin opiskelijat Tampereella, muualta kotoisin oleva Henna on sopeutunut hyvin uuteen kaupunkiin ja opiskelijaelämään, vaikka hänen juurensa ja perheensä ovat Pohjois-Savossa. Hennan muutto Tampereelle tapahtui elokuussa 2023. Hän on ehtinyt kehittää asumisensa aikana jo useita rutiineja. Monet niistä liittyvät hänen omien sanojensa mukaan hieman tylsästi

siivoukseen ja järjestykseen. Rutiinit tuovat hänelle kuitenkin kaivattua päivittäistä rytmiä ja järjestystä. Kuitenkin yhtenä hyvänä vinkkinä on pitää asunto siistinä, jotta kotiin on mukava tulla pitkän päivän jälkeen. Näiden rutiinien avulla hän on onnistunut hallitsemaan opiskelun ja arjen vaatimuksia tehokkaasti ja säilyttämään tasapainon kiireisen elämän keskellä.



Kun Henna muutti Tampereelle, hänellä ei ollut selkeää käsitystä siitä, mikä kaupungin alueista olisi erityisen kiinnostava tai houkutteleva. Hänen päällimmäisenä tavoitteenaan oli löytää asunto, josta olisi hyvät ja selkeät kulkuyhteydet kampukselle. Tämä käytännöllinen lähestymistapa osoitautui erinomaiseksi valinnaksi, sillä Hervannasta löytyvä ratikkareitti ja muut

hyvät liikenneyhteydet ovat huomattavasti helpottaneet hänen päivittäistä elämäänsä ja vähentäneet liikkumiseen kuluvaa aikaa ja vaivaa. Näin Henna on voinut keskittyä täysillä opintoihinsa ja nauttia opiskelijaelämästä ilman ylimääräistä stressiä kulkemisesta.

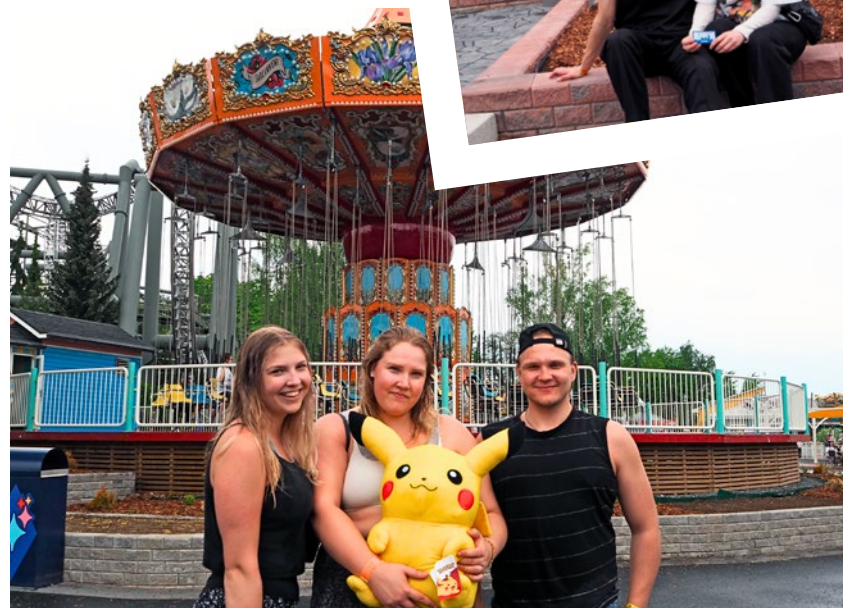
Nykyisille ja tuleville asukkaille Henna haluaa antaa tärkeän neuvon: kannattaa

ehdottomasti pitää silmällä POASin järjestämiä tapahtumia ja osallistua niihin aktiivisesti. Henna kertoo omasta henkilökohtaisesta kokemuksestaan, kuinka hän pääsi viettämään hauskaa Särkänniemi-päivää kaverinsa kanssa juuri POASin toteuttaman asukaspäivän kautta. Tämä oli hänen mukaansa yksi niistä hetkistä, jotka todella rikastuttavat asumista ja tarjoavat mahdollisuuksia kokea uusia asioita ja nauttia erilaisista aktiviteeteista. Henna uskoo, että POASin järjestämät tapahtumat eivät ainoastaan tuo iloa ja vaihtelua opiskelijan arkeen, vaan myös tarjoavat tilaisuuksia tutustua uusiin ihmisiin, solmia uusia ystävyssuhteita ja luoda muistoja. Näin ollen Henna kehottaa kaikkia asukkaita aktiivisesti hyödyntämään nämä mahdollisuudet ja osallistumaan rohkeasti erilaisiin tapahtumiin ja aktiviteetteihin, joita POAS järjestää. ■

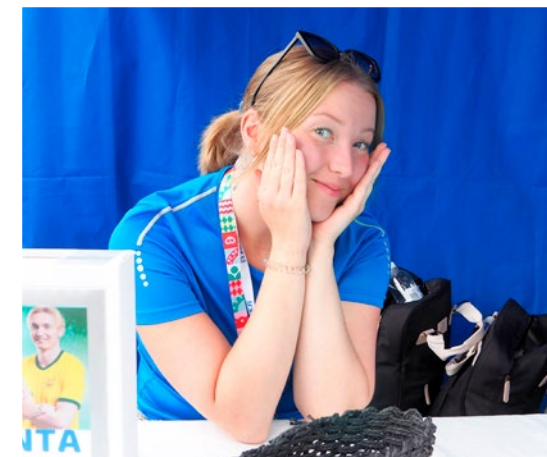


Asukastapahtuma Särkänniemessä 24.5.2024

POASin asukkaille järjestettiin iki-muistoinen päivä toukokuussa, kun joka keväinen asukaspäivä järjestettiin Särkänniemessä. Asukaspäivää varten jaettiin asukkaille sekä heidän läheisilleen lähes 1400 ranneketta! Portit avattiin kello 15, mutta asukkaita oli saapumassa jo ennen sitä. Hauskanpitoa ei haluttu viivästyttää, joten ensimmäiset huvittelijat pääsivät alueelle jo kello 14 jälkeen. Tapahtuman ansiosta kaikki Särkänniemen alueet ja laitteet olivat vapaasti käytettävissä. Perheitä, pariskuntia, ystävyksiä sekä yksinasuvia saapui paikalle POASin ja Särkänniemen työntekijöiden tervehtiminä. Sää oikutteli ajoittain, ja sadekuuroja saatiin päälle aina silloin tällöin, mutta se ei onneksi menoa haitannut.

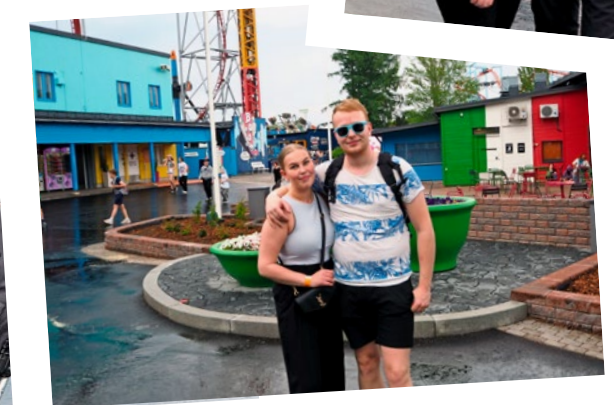


Kaikilta kuvissa näkyviltä henkilöiltä on kysytty lupa kuvan julkaisuun lehdessä



Asukastapahtumia pyritään järjestämään pari kertaa vuodessa, keväisin ja syksyisin jotta asukkaille voidaan tarjota säännöllisesti mukavia yhteisiä hetkiä. Näin suuria tapahtumia järjestetään noin kerran kahdessa vuodessa, ja tämä olikin jo viides kerta, kun tällainen tapahtuma toteutettiin yhteistyössä Särkänniemen kanssa. Asukastapahtumat ovat POASin tapa kiittää asukkaita, mahdollistaa hauskanpitoa sekä luoda tilaisuuksia tavata muita asukkaita.

Laitteiden ja muiden Särkänniemen alueiden lisäksi POASilla oli oma piste, jossa asukkaat pääsivät tervehtimään henkilökuntaa, ottamaan mukaansa POAS-tavaraa ja karkkia sekä osallistumaan arvontaan. POASin pisteellä tervehtimässä olivat isännöitsijä Johanna sekä vuokranvälittäjämme Elli-Noora. Myös muuta POASin henkilökuntaa oli paikalla nauttimassa päivästä ja huvittelemassa läheistensä kanssa.



Päivän päättyessä tyytyväiset asukkaat olivat saaneet nauttia monista Särkänniemen antimista, kuten laitteista, akvaariosta, koirapuistosta sekä Näsinneulasta. Tapahtuma tarjosi iloa ja yhteisöllisyyttä, jotka varmasti jäävät asukkaiden mieleen pitkäksi aikaa ja päivä ei olisi ollut mahdollinen ilman asukkaiden aktiivista osallistumista ja positiivista asennetta. ■

Haastattelussa Ritakadun siivooja Anu

SIIVOOJA • ANU SAARINEN

1. Kerro itsestäsi

Anu Saarinen toimii siivoojana, ja hänet voi löytää ahertamasta Ritakadulla maanantaista perjantaihin. Anulla on vastuulla muun muassa yhteisten tilojen siisteys ja Ritakadulla näihin kuuluu 7 sauna ja 4 eri pesutupaa. Anu on ollut tässä tehtävässä noin puolitoista vuotta, mutta hänen uransa siivoojana on kestänyt jo yli 20 vuotta. Monipuolinen työtausta, joka kattaa useita eri aloja, on saanut Anun kuvailemaan työkokemuksiaan ”Aku Ankan työhistoriaksi.” Tämä laaja työkokemus on Anun mielestä suuri vahvuus, sillä hän uskoo, että kaikki työ tukee toista. Tietyn iän saavuttuaan Anu päätti, että siivoojan työ on hänelle sopivin, vaikka aiemmin hänellä olikin tapana vaihtaa työpaikkaa usein.

2. Mikä on kivointa ja haastavinta Ritakadulla?

Anun mielestä parasta Ritakadulla työskentelyssä on työn itsenäisyys. Hän nauttii siitä, että voi palata kesken jääneisiin töihin omassa tahdissaan ilman, että joku muu olisi muuttanut mitään. Työn monipuolisuus, päivittäin vaihtuvat tehtävät ja mukavat asukkaat tekevät työstä mielekäästä. Lisäksi hän arvostaa mahdollisuutta hengähtää ja haukata raitista ilmaa aina halutessaan. Vaikeuksista puhuessaan Anu miettii hetken ja toteaa, että ei ole montakaan asiaa, jotka häntä häiritsisivät. Kuitenkin hissien puute ja yhteisten käyttötavaroiden, kuten vessapaperin, katoaminen saavat erityismaininnan. Vaikka hän pitää ilmiötä ikävänä, se ei ole erityisen yleistä. Kaiken kaikkiaan Anu pitää Ritakatua mukavana työpaikkana, jossa tutut tilanteet ja paikat sujuvoittavat päivän kulkua.



3. Mikä on ikimuistoisin hetki työssäsi?

Pitkän uransa aikana Anu on kokenut monia unohtumattomia hetkiä ja tavanut lukuisia mieleenpainuvia henkilöitä. Yksi lähiaikojen mieleenpainuvimmista hetkistä tapahtui, kun Ritakadun

asukkaan pieni lapsi keskeytti Anun työpäivän antaakseen hänelle lämpimän halin. ”Työ on paljon yksin tekemistä, joten hali oli ihana piristys päivän keskellä,” Anu kertoo hymyillen. Hän mainitsee myös, että mukavat asukkaat ja lyhyet, mutta ystävälliset kohtaamiset, kuten tervehdykset, jäävät aina mieleen.

Lisäksi Wolt- ja Foodora-kuskit, jotka eksyvät välillä Ritakadun monimutkaiseen rakennuksiin ja kysyvät reittiohjeita, saavat Anulta erityismaininnan.

4. Mikä on paras siivousvinkkisi?

Kun Anulta kysytään siivousvinkkejä, on hänellä muutamakin hyvä neuvo. Hän kertoo omassa kodissaan keittiön, vessan ja saunan olevan ne paikat, jotka hän tykkää pitää aina siistinä ja hyvässä järjestyksessä. Anun paras siivoussalaisuus on käsitiskialaine. Se ei kuitenkaan saa olla mitä tahansa merkkiä, vaan perinteinen vihreä Fairy on hänen mukaansa parasta. ”Se käy todella moneen asiaan ja on älyttömän riittoisaa. Esimerkiksi pieni määrä Fairya ihan raakana viemäriin laitettuna liottaa hyvin rasvaa”, hän naurahtaa. Hän vinkkaa, että lisäksi Fairya voi käyttää esimerkiksi ikkunoiden ja peilien pesuun sekä tahrojen irrottamiseen vaatteista. Lisäksi vanha kunnon PataPata, eli revittävä saippuavilla on hänen luottotuotteensa. ”Sen käytössä pitää kuitenkin tietää sille sopivat pinnat, sillä esimerkiksi mitään helposti naarmuuntuva sille ei voi putsata”, Anu neuvoo. Siivousvälineistä hän suosittelee tiskiharjaa saumojen puhdistusta varten ja hammasharjaa tarkkuutta vaativien paikkojen siivousta varten, kuten esimerkiksi hanan juuren puhdistamiseen. Lisäksi hän vinkkaa, että kotiin kannattaa hankkia mikrokuituliinoja, jotka ovat oivallisia esimerkiksi pölyjen pyyhkimiseen.

5. Kerro kesäsuunnitelmistasi

Kesäisin Anu tykkää pyöräillä töihin ja hän pitää muutenkin työssään siitä, että se on luonteeltaan fyysisesti aktiivista ja esimerkiksi askelia kertyy hyvin. Etenkin Ritakadulla hyötyliikuntaa tulee hyvin, koska suurimmassa osassa kohteista ei ole hissiä. Anu ehtii kuitenkin kesällä myös lomailla ja kertookin jakaneensa kesälomansa muutamaa osaa. ”Näin tuntuu, että lomaa olisi ikään kuin enemmän. Aina on sitten jotain, mitä odottaa”, hän pohtii. Anu on ehtinyt jo



pitämään toukokuussa yhden lomaviikon ja kolme viikkoa on vielä edessä. Hän kertoo, että lomalla aika ei varmasti käy pitkäksi. Suunnitelmissa hänellä on ainakin reissu kotimaassa asuntoautolla. Reissuun pääsee mukaan myös karvainen parivaljakko, Anun kissa ja koira. ”Kissani on sellainen, että jos eteisen lattialla on esimerkiksi reppu valmiina niin hän kömpii siihen päälle, ikään kuin ilmoittaen, että on valmiina lähdössä mukaan”, Anu naurahtaa.

6. Terveiset asukkaille

Asukkaille Anu haluaa toivottaa hyvää ja aurinkoista kesää. Hän myös toivoo, että eletäisiin muut huomioon ottaen. ”Ei tarvitse mitenkään kuin kirkossa olla, mutta eletään täällä toisemme huomioon ottaen ja niin, että kaikilla on mukavaa”, Anu hymyilee. ■

Esittelyssä vuokravälittäjä

VUOKRAVÄLITTÄJÄ • ELLI-NOORA NIEMELÄ

Elli-Noora Niemelä on yksi POASin vuokraus- ja asiakaspalvelutiimin vuokravälittäjistä. Hän aloitti POASilla noin neljä vuotta sitten, vuoden 2020 syksyllä. Koulutustaustaltaan Elli-Noora on merkonomi. Lisäksi hän on POASilla työskennellessään täydentänyt koulutustaan suorittamalla vuokravälittäjä- sekä asuminen- ja vuokrauspalvelututkinnon. Ennen POASilla työskentelyä Elli-Nooralla on kertynyt kokemusta muun muassa isännöinti-toimistossa työskentelystä. Hän päätyi POASille etsiessään itselleen haasteita ja monipuolisempia työtehtäviä.

Kuka?

- Elli-Noora Niemelä
- Vuokravälittäjä

Vuokravälittäjän työnkuva on vaihteleva ja tehtävät voivat olla hyvinkin monipuolisia päivästä tai viikosta riippuen. Elli-Nooran päivittäisiin työtehtäviin kuuluu esimerkiksi asiakaspalvelu sähköpostitse ja puhelimitse, hakemusten käsittely sekä vuokrasopimuksen elinkaaren eri vaiheet kuten asuntotarjouksen lähettäminen, vuokrasopimuksien tekeminen sekä niiden päättäminen, eli irtisanomisen käsittely. Lisäksi vuokravälittäjän tehtäviin kuuluu avainten käsittely ja niiden luovutus asiakkaalle. Tietyt työtehtävät painottuvat kuukauden tietyille päville. Esimerkiksi irtisanomisia tulee eniten kuun loppupuolella, jolloin niiden käsittely myös painottuu vahvemmin kuukauden viimeisille päville. Elli-Noora kertoo, että kuukauden ensimmäinen päivä puolestaan hujahtaa aina toimistolla asiakkaita palvellessa, kun vanhat asukkaat muuttavat ulos ja uudet asukkaat sisään. POASilla kuun ensimmäinen arkipäivä voikin usein olla kuukauden kiireisin päivä.

Elli-Nooran pääasiallinen työnkuva on edelleen vuokravälittäjä mutta vuoden 2024 alusta hän on ollut mukana myös vuokravälittäjän tiimissä. Hän auttaa

päivittäisissä vuokravälittäjän asioissa sekä sijaistaa lomalaisia. Vuokravälittäjä tuo Elli-Nooran mielestä vaihtelua työhön. Hän rohkaisee kaikkia asukkaita olemaan mahdollisista maksuongelmista aina hyvissä ajoin yhteydessä. Näin ongelmat eivät kasaannu ja vuokravälittäjä voi tehdä asianmukaiset maksusuunnitelmat asiakkaalle. Lisäksi Elli-Nooran voi välillä bongata erilaisista asukastapahtumista. Hänellä on kokemusta standipäivistä monissa erilaisissa tapahtumissa mutta mieleenpainuvimpana hän mainitsee POASin asukaspäivän Särkänniemessä.

Uusille asukkaille Elli-Noora haluaa vinkata POASin monipuolisista sähköisistä palveluista. Asukassivustoon kannattaa tutustua ja sitä kautta hoituakin lähes kaikki asumiseen liittyvät asiat. Esimerkiksi vikailmoitus on helppo tehdä asukassivuston kautta, mikäli asunnossa ilmenee jotakin ongelmia. Sähköisten palveluiden lisäksi Elli-Noora suosittelee tutustumaan POASin verkkosivuihin, joilta löytyy laajasti tietoa eri aiheisiin liittyen ja vastaukset yleisimpiin kysymyksiin ja ongelmiin. Tarvittaessa

asiakaspalvelu palvelee puhelimitse ja sähköpostitse!

Lisäksi Elli-Noora neuvoa, että mikäli jo POASilla asuva asukas on kiinnostunut asunnon vaihdosta, kannattaa vaihtohakemus täyttää kiireisimmän sesonkiajan ulkopuolella. Kesän ja alkusyksyn aikana POASin sisäisiä asunnonvaihtoja tehdään hyvin vähän, koska kiireellisiä uusia hakijoita on niin paljon. Asunnon vaihtoa miettivän kannattaakin laittaa vaihtohakemusta tulemaan mieluummin loppusyksyllä, talvella tai keväällä. Elli-Noora suosittelee myös lähtökohdaisesti pitämään hakukriteerit mahdollisimman laajana, sillä näin hakija on mahdollisimman monien asuntojen asukasvalinnoissa mukana ja tarjouksen saaminen on todennäköisempää.

Elli-Noora lomailee heinäkuun puolesta välistä alkaen. Lomasuunnitelmiaan hänellä on rentoutua ja nauttia kesästä sekä käydä esimerkiksi festivaaleilla. Lisäksi tiedossa on myös kesäreissu Leville. Asukkaille Elli-Noora haluaa toivottaa hauskaa ja aurinkoista kesää. Näkyilläään! ■



POAS uutiset



Uusi asuntohakemus on julkaistu

Pitkä kehitystyö on vihdoinkin valmis! Saimme uuden asuntohakemuksen, joka julkaistiin nettisivuillamme alkukesästä. Uusi hakemus on aiempaa helppokäyttöisempi ja ulkoasultaan POASin visuaalisen ilmeen mukainen. Uudesta hakujärjestelmästä näkee selkeämmin, onko asuntokohte suunnattu opiskelijoille vai myös nuorille työssäkäyville. Asuntokohteista on myös saatavilla aiempaa enemmän tietoja, kuvia sekä reittiohjeita. Lähes kaikkien asuntotyyppien pohjakuvat ovat jo nettisivuillamme, ja loputkin tuodaan asuntokohteiden tietoihin loppuvuoden aikana.

Kaikki asukkaan palvelut yhdessä paikassa – nyt myös vuokranmaksu

POASilla kaikki asumisen aikaiset asiat hoituu kätevästi netissä mihin vuorokauden aikaan tahansa! Asukassivusto on sähköinen palvelujärjestelmä, josta löydät kaikki asukkaan palvelut yhdestä paikasta: vika- ja häiriöilmoitusten tekeminen, nimenmuutokset, viestien lähetyt POASin asiakaspalveluun ja vuokravälittäjän, oman vuokrasopimuksen tietojen tarkastelu, sopimuksen irtisanominen sekä siirtyminen varausjärjestelmä Kodinportaaliin, josta varaat pyykki- ja saunavuorot. Nyt voit myös maksaa vuokran suoraan asukassivuston kautta. Asukassivustolla näkyy mahdollisten maksamattomien vuokrien lisäksi myös tuleva, seuraavan 30 päivän aikana erääntymässä oleva vuokra. Kirjautu asukassivustolle verkkopankkitunnuksillasi ja hoidat kaikki asumisen aikaiset asiat kätevästi yhdessä paikassa ➔ asukassivusto.poas.fi

Oletko hakenut vaihtoa toiseen asuntoon?

Uudella asuntohakemuksella ei ole vaikutusta voimassa oleviin hakemuksiin eikä asunnon saantimahdollisuuksiin. Myös sisäisissä asuntojen vaihdoissa asukkaat valitaan hakijoiden asunnon tarpeen syyt ja tilanteen kiireellisyys huomioiden. Hakemus on voimassa kolme kuukautta viimeisimmästä lähetyksajankohdasta. Aiemmin täytetyt hakemukset säilyvät järjestelmässä niiden voimassaoloajan, eikä hakemuksen lähetyspäivämäärällä ole vaikutusta asunnon saantimahdollisuuksiin.

Tule mukaan asukastoimintaan

Tiesitkö, että vuokraloyhtiöissään asukkailla on mahdollisuus vaikuttaa oman talon asioihin? Asuntokohteissa toimii lakisääteinen asukastoimikunta, joka päättää mm. talon yhteisten tilojen käytöstä. Asukastoimikunnat saavat vuosittain POASilta rahaa asukastapahtumien järjestämiseen ja tavaroiden hankintaan. Asukastoimintaan osallistumalla voit parantaa asumismukavuuttasi sekä saada uusia kavereita. Asukastoimikunnat valitaan vuosittain asukaskokouksissa, jotka järjestetään taas lokakuussa. Kutsumme kaikki asukkaat asuntokohteen kokoukseen myöhemmin syksyllä. Tervetuloa mukaan asukastoimintaan! ■

Kirpparivinkit Tampereelle!



Kirpputorit ovat sekä ekologinen, että kukkarolle ystävällinen tapa tehdä uusia hankintoja. Usein kirppareilta voi myös löytää varsinaisia aarteita! Tampere tarjoaa todella laajan valikoiman erilaisia kirpputoreja niin keskustan alueelta kuin sen ulkopuoleltakin. Tässä jutussa haluamme vinkata muutamasta vierailun arvoisesta paikasta. Mukavaa kirppistelyä!

Kirpputori Bueno Itsenäisyydenkatu 13, 33500 Tampere

Jos vaatekaapin päivitys on ajankoh- taista, on kirpputori Bueno juuri oikea paikka! Bueno on keskittynyt aikuisten vaatteisiin ja asusteisiin. Reilun kokoinen myymälä, laaja valikoima ja hyvä sovitusalue mukavoittavat asiointia. Vinkki! Bueno sijaitsee lähellä POASin toimistoa, eli vieraile vaikka samalla reissulla avaimia noutaessa.

Lasten Into Second Hand & Shop Vuolteenkatu 1, 33100 Tampere, kauppakeskus Ratinan 3. kerros

Lastenvaatteet ovat ehdottomasti parhaiten kirpputoreilla liikkuvaa tavaraa ja harvemmin ainakaan pienimpiä kokoja kannattaa ostaa uutena. Ratinan 3. kerroksessa sijaitsevasta Lasten Into Second Hand & Shop löytyy normaalin myymäläpuolen lisäksi kirpputoripuoli, jossa myydään monipuolisesti lasten ja nuorten vaatteita ja tavaraa sekä äitiysvaatteita.

Kirpputori Kodin Kakkonen Papinkatu 20, 33200 Tampere

Keskustassa sijaitseva Kirpputori Kodin Kakkonen on yli 1000 m² tiloilla yksi Tampereen suurimmista kirppareista. Täältä löydät vaatteita ja tavaroita laadasta laitaan, mutta etenkin huonekalu- ja kirjallisuusvalikoimat ovat todella laajat. Vinkki! Huonekaluista saa 15 % opiskelija-alennuksen.

Bella Kirppis Lielähti Pahvitehtaankatu 2 33400 Tampere

Tampereen kirppisvalikoiman yksi uusin tulokas on Bella Kirppis Lielahdessa. Hyvien kulkuyhteyksien päässä sijaitsevalta kirpputorilta löydät monipuolisen valikoiman etenkin vaatteita ja asusteita. Uudet ja avarat tilat kattavat 220 myyntipöytää ja auton saa parkkiin ilmaiseksi.

Kirpputori Silinteri Lempääläntie 21, 33820 Tampere, Koivistonkylän Prismän 1. kerros

Kirpputori Silinteristä löytyy kaikenlaista vaatteista koriste-esineisiin, astioihin ja huonekaluihin. Erikoisuutena Silinterissä onkin Pirkanmaan suurin käytettyjen huonekalujen valikoima. Kirpputori sijaitsee Koivistonkylän Prismän yhteydessä, eli ruokaostokset on helppo hoitaa samalla reissulla!

Kirpputori Swap Lindforsinkatu 4, 33720 Tampere

Hervannassa sijaitseva, uudenajan kirppiseksi itseään tituleeraava kirpputori Swap kiinnittää erityisesti huomiota myytävien tuotteiden kuntoon, nykyaikaisuuteen ja siisteyteen. Avara, siisti ja valoisa myymälä houkuttelee ostoksille! ■



” Our aim is to provide safe, healthy and comfortable housing for all our tenants”

Greetings from the CEO

EDITORIAL • TIMO JOKINEN

The end of summer is the busiest time of the year for POAS. After the summer holidays we are gradually returning to work, and thousands of new students are arriving in Tampere. Every month, dozens of POAS apartments are occupied by new tenants, and our customer service department is processing applications at full speed.

Let's look back at the events of the past year before looking ahead to the autumn. Despite a major damage repair project and a rise in interest rates, POAS' 2023 financial year was a positive one. This was made possible by the interest rate hedging of our loan portfolio over time. The water damage at one of our residential properties in the summer of 2023, related to an ongoing façade renovation project, had a broad impact on our operations throughout the rest of the year. Although the damage was not caused by POAS, we assisted the occupants with housing and relocation arrangements, evacuation and furniture storage throughout the renovation project. This is part of our strategy to act in a customer-oriented and responsible manner. Our aim is to provide safe, healthy and comfortable housing for

all our tenants. Last year, we improved our digital services and customer satisfaction with our customer service was higher than before. We carried out renovations to improve energy consumption in the Leirintäkatu, Nuolialantien and Vaahterakuja 1 residential buildings. You can read the 2023 Sustainability Report on our website.

With the housing market is quiet and new construction has been stalled, it is important that POAS, as a public operator, continues to play its part in ensuring the availability of affordable rental housing. In January 2025, 66 apartments will be completed in Kissanmaa, Hipposkylä, a modern new development offering residents ease and comfort of living. The environmentally friendly A energy class property will have geothermal heating, a solar panel system and a gym and sauna facilities for tenants' use. It will also be the first POAS property to be able to cool the apartments with ground source cooling. The apartments in Hipposkylä are intended for both students and young people in employment, and applying for the apartments will start in September. New housing projects are also planned for Hervanta, Peltolammi and Hatanpää.

Environmental issues and social responsibility will continue to be guiding factors in everything we do. The objectives of the sustainability strategy will be clarified for the next strategy period 2024-2026. The journey towards a carbon-neutral POAS 2030 will continue according to plan. We are actively training our staff and refining our internal operational and service processes to become more efficient. For tenants, we want to make it as easy as possible for them to do things from the comfort of their own home. In early summer, we introduced a payment service that now also allows rent to be paid directly from the tenant portal. With the electronic tenant portal, you can manage all your housing-related matters in one place, at any time of day or night. We hope that the development of our services will improve your daily life and that you will continue to enjoy your stay at POAS. ■

Enjoy the rest of the summer!

Timo Jokinen
CEO
Pirkan Opiskelija-asunnot Oy – POAS



” One good tip is to keep your apartment tidy so that it is nice to come home after a long day.”



Meet our tenant

TENANT • HENNA

This year's resident story features Henna, who we asked a few questions about living at POAS, routines and tips for current and new tenants.

Originally from the Kuopio region, Henna is currently settled in Tampere to study English as her major. Like many other new students in Tampere, Henna has adapted well to the new city

and student life, even though her roots and family are in North Savo. Moving to Tampere in August 2023, Henna has already developed a number of routines during her time in the city, many of which she says are perhaps rather boring cleaning and tidying routines, but they give her much-needed daily rhythm and order. However, one good tip is to keep your apartment tidy so that it is nice

to come home after a long day. These routines have helped her to manage the demands of her studies and everyday life effectively and to maintain a balance in the midst of a busy life.

When Henna moved to Tampere, she had no clear idea which areas of the city would be particularly interesting or attractive. Her main goal was to find an



apartment with good and easy access to the campus. This pragmatic approach proved to be an excellent choice, as the Hervanta tram line and other good transport connections have made her daily life much easier and reduced the time and effort needed to get around. This has allowed Henna to concentrate fully on her studies and enjoy student life without the extra stress of commuting.

For current and future tenants, Henna has an important piece of advice: make sure you keep an eye out for events organised by POAS and participate actively in them. Henna shares her own personal experience of how she was able to spend a fun day in Särkänniemi with a friend through a tenant day organised by POAS. She says it was one of those moments that really enriches living in

POAS and offers opportunities to experience new things and enjoy different activities. Henna believes that the events organised by POAS not only bring joy and variety to a student's everyday life, but also provide opportunities to meet new people, make new friends and create memories. Henna therefore encourages all residents to actively take advantage of these opportunities and to participate with courage in the various events and activities organised by POAS. ■

Interviewing Ritakatu's cleaner Anu

CLEANER • ANU SAARINEN

1. Tell us about yourself

Anu Saarinen works as a cleaner and can be found working on Ritakatu from Monday to Friday. Anu's responsibilities include the cleanliness of the common areas, and at Ritakatu these include 7 saunas and 4 different laundry rooms. Anu has been in this position for about a year and a half, but her career as a cleaner has already spanned more than 20 years. Her varied work background, covering many different fields, has led Anu to describe her work experience as "Donald Duck's work history". Anu considers this broad work experience to be a great strength, as she believes that all work supports each other. After reaching a certain age, Anu decided that cleaning was the job for her, even though she used to change jobs frequently in the past.

2. The nicest and the most challenging thing in Ritakatu?

For Anu, the best thing about working at Ritakatu is the independence of the job. She enjoys the fact that she can work at her own pace without anyone else changing anything. The variety of the work, the daily changing tasks and the nice tenants make the job meaningful. She also appreciates the chance to take a breather and get some fresh air whenever she wants. Talking about the challenges, Anu takes a moment to reflect and says that there are not many things that bother her. However, the lack of elevators and the disappearance of common items such as toilet paper get a special mention. Although she finds the phenomenon unpleasant, it is not



particularly common. Overall, Anu finds Ritakatu a pleasant place to work, where familiar situations and places make the day go smoothly.

3. What is the most memorable moment from your career?

During her long career, Anu has experienced many unforgettable moments and met many memorable people. One of the most memorable moments in recent times occurred when a small child of a Ritakatu tenant interrupted Anu's working day to give her a warm hug. "This line of work is lonely from time to time, so a hug was a lovely

pick-me-up in the middle of the day," Anu says with a smile. She also mentions that nice tenants and short but friendly encounters, such as greetings, are always memorable. In addition, the Wolt and Foodora drivers who sometimes get lost in the complex buildings of Ritakatu and ask for directions get a special mention from Anu.

4. What are your best cleaning tips?

When asked for cleaning tips, Anu has some good advice. She says that in her own home, the kitchen, the toilet and the sauna are the places she likes to keep tidy and well-organized. Anu's best cleaning secret is using hand dishwashing soap. But it can't be just any brand, as she says the traditional green Fairy is the best. "It goes on so many things and is so lasting. For example, a small amount of raw Fairy in the drain is very good at soaking up grease", she laughs. She adds that you can also use Fairy to wash windows and mirrors and to remove stains from clothes. In addition, good old PataPata, a soap wool cleaner is also her trusted product. "However, when using it, you need to know the right surfaces to use it on. You can't clean anything that is easily scratched, for example", Anu advises. As for cleaning tools, she recommends a dish brush for cleaning seams for example in bathroom and a toothbrush for precision cleaning, such as the root of a water tap. She also suggests buying microfiber cloths for the home, which are great for wiping dust.

5. Tell about your summer plans

In the summer, Anu likes to cycle to work, and she also likes the fact that her job is physically active. For example, she gets in a lot of steps during the day. In Ritakatu in particular, she gets a lot of exercise because most of the buildings do not have lifts. However, Anu also has time for holiday in the summer and says that she has divided her summer holiday into a few parts. "This way it feels like I have more holiday days. There's always



something to look forward to", she says. Anu has already taken one week of holiday in May and has three weeks to go. She says that she will certainly not get bored during her holiday. She plans to travel around the country in her caravan. She is also taking a furry couple along for the trip, her cat and dog. "If there is a backpack on the floor in the hallway, my cat will always climb on top of it as if to say, hey let's go", Anu laughs.

6. Greetings for POAS tenants

Anu would like to wish POAS residents a happy and sunny summer. She also hopes that people keep living with consideration for others. "It doesn't have to be like sitting in a church, but let's live here with consideration for each other and so that everyone has a good time," Anu smiles. ■

Introducing our rental agent

RENTAL AGENT • ELLI-NOORA NIEMELÄ

Elli-Noora Niemelä is one of the rental agents in the POAS rental and customer service team. She joined POAS about four years ago, in the autumn of 2020. Elli-Noora's educational background is Vocational Qualification in Business. While working at POAS, she has also complemented her education by completing her qualifications as a rental agent and housing advisor. Prior to working at POAS, Elli-Noora has gained experience working in a property management company. She came to POAS in search of challenges and more versatile job description.

Who?

- Elli-Noora Niemelä
- Rental agent

The job description of a rental agent is varied, and the tasks can be very diverse, depending on the day or week. Elli-Noora's daily tasks include customer service by email and phone, processing applications and the different stages of the rental agreement lifecycle, such as sending out offers, preparing and signing rental agreements and processing terminations. In addition, the rental agent's tasks include handling the keys and handing them over to the customer. Certain tasks are concentrated on certain days of the month. For example, the highest number of terminations occurs towards the end of the month, which means that the processing of these terminations is also more concentrated on the last days of the month. Elli-Noora says that the first day of the month always flies by in the office, when the old tenants move out and the new tenants move in. At POAS, the first weekday of the month can often be the busiest day of the month.

Elli-Noora's main job description is still a rental agent but from the start of 2024 she has also been part of the rent

supervision team. She will help with the day-to-day rent supervision tasks and will also cover for those on holiday. Elli-Noora finds that rent supervision brings variety to her work. She also encourages all tenants to be in touch about any payment problems without delays. This way, problems do not pile up and the rent supervision team can make proper payment plans for the customer. Elli-Noora can also sometimes be spotted at various resident events. She has experience of stall days at many different events, but the most memorable she mentions is the POAS Residents' Day in Särkänniemi.

Elli-Noora wants to tell new residents about POAS' wide range of electronic services. All tenants should familiarize themselves with the tenant portal, which handles almost all housing-related matters. For example, it is easy to report a notice of defect via the tenant portal if there is a problem in the apartment. In addition to electronic services, Elli-Noora recommends checking out the POAS website, which provides a wide range of information on various topics

and answers to common questions and problems. If necessary, customer service is available by phone and email!

Elli-Noora also advises that if someone already living in POAS is interested in changing their apartment, it is best to apply for a change outside the peak season. Mainly there are no apartment changes made within POAS during the summer and early autumn season because there are so many urgent new applicants. If you are thinking of changing your apartment, you should therefore submit your application during late autumn, winter or spring. Elli-Noora also recommends keeping the application criteria as broad as possible as this means that the applicant is involved in as many tenant selections as possible and is more likely to receive an offer.

Elli-Noora will be on holiday starting from mid-July. Her holiday plans include relaxing, enjoying the summer and visiting festivals. She also plans to go on a summer trip to Levi. Elli-Noora would like to wish all POAS residents a fun and sunny summer. See you! ■



POAS News



New housing application is published

New housing application was published on our website in June. The new application is more simple and easier to use than the old one. Also, it is designed according to the visual guidelines and colors of POAS. Some of our housing complexes are intended for students only, and some also for working people, and these target groups are clearly marked in the new application. You will also find more information, photos and route directions of our housing complexes. Floor plans of almost all apartment types are already available, and the rest will be added to the application system during this year.

All tenant services in one place – paying your rent too

In POAS, all living-related matters can be handled online 24 hours a day! Tenant portal is our tenants' online service system, where you can take care of all your matters during your tenancy: submit notices of defects and disturbance reports, name changes, send messages to POAS customer service and rent supervision, view your rental agreement, terminate your contract and connect to the reservation system Kodinportaali from where sauna and laundry shifts are reserved. Now you can also pay your rent in the tenant portal! Tenant portal payment option is beneficial especially if you don't have Finnish online banking service. In addition to possible unpaid rents, tenant portal shows the upcoming rent payment which is due within the next 30 days. Login to the tenant portal and take care of all your housing matters in [→ asukassivusto.poas.fi](https://asukassivusto.poas.fi)

Have you applied for another POAS apartment?

The new application does not influence on valid housing applications or the possibilities of receiving an apartment. We consider the urgency of the situation and the reasons for needing a new apartment when selecting tenants in internal apartment changes too. The housing application is valid for three months from the last date of submission. Previously submitted applications will remain in the system for the duration of their validity, and the submission date does not affect your chances of getting an apartment.

Participate in tenant activities

Did you know that tenants in rental housing companies can also affect the decisions concerning your own building? In our housing complexes, there is a statutory tenant committee that gets to make decisions concerning the building, such as the use of common spaces. Every year, POAS gives money to tenant committees for buying shared items and organizing events. Participate in the tenant activities and you get to know your neighbors and improve your living comfort! Tenant committees are elected in an annual tenant meeting, which are held again in October. We invite all tenants to the tenant meeting later in the fall. Welcome to join the tenant activities! ■



Havainnollistavat kuvat alkuvuonna 2025 valmistuvasta Hipposkylän kohteesta. Haku aukeaa syyskuussa 2024!

Anna palautetta lehdestä ja voita leffaliput!

Kerro mielipiteesi asukaslehdessä 30.9.2024 mennessä ja voit voittaa Finnkinon kahden hengen leffalippupaketin. Pääset palautekyselyyn skannaamalla oheinen QR-koodi.

Give feedback and win movie tickets!

Provide your opinion on the tenant magazine by 30 September 2024 and you can win Finnkino's movie ticket package for two. Scan the QR code to access the feedback survey.



Pirkan Opiskelija-asunnot Oy | Sorsapuisto 1, 33500 Tampere
Toimiston vaihde: 040 668 6008 | toimisto@poas.fi | www.poas.fi