

# POASTINEN

Pirkan Opiskelija-asunnot Oy:n asukaslehti • Pirkan Opiskelija-asunnot Oy Customer Magazine

2022

4

**Kotikummit**  
- Luotettavaa ja  
lämminhenkistä  
kotiapua

8 **Mallisisustuksesta**  
ideoita omaan  
kotiin

16 **Working to**  
increase living  
comfort and  
safety

Read the magazine in English starting from page 13!



# Sisältö

- 3 Pääkirjoitus
- 4 Kotikummit
- 6 Työtä asumisviihtyvyyden ja turvallisuuden eteen
- 8 Mallisisustuksesta ideoita omaan kotiin
- 10 POAS uutiset
- 12 Pyörällä kotiin

## Contents

- 13 Editorial
- 14 Kotikummit
- 16 Working to increase living comfort and safety
- 18 POAS News



”Uudishankkeita on käynnistymässä lähivuosina mm. Hipposkylässä, Peltolammilla ja Hervannassa.”

# Kesätunnelmissa

PÄÄKIRJOITUS • TIMO JOKINEN

**Kesän** ensimmäinen hellejakso on takana, toivottavasti lämpöä riittää vielä loppukesästäkin. Tätä pääkirjoitusta kirjoitettaessa heinäkuu on puolivälissä ja vallitsevasta maailmantilanteesta huolimatta loma-ajatukset alkavat pikkuhiljaa hiipiä mieleen.

POASin 2021 tilikauden tulos oli poikkeuksellisen hyvä. Kaikkien aikojen paras tuloksemme johtui pääosin kahden asun- tokohteemme mynnistä, mutta osittain myös hyvästä käyttöasteesta ja budjetin mukaisesti toteutuneesta vuodesta. Hyvä tulos mahdollistaa uusien uudis- ja peruskorjaushankkeidemme eteenpäin viemisen sekä edelleen toimintamme kehittämisen. Vielä tänä syksynä mm. käynnistyy Insinöörinkatu 59 asuntojen viihtyvyysskorjaus. Ko. hanke on POASin ensimmäinen tahtiaikataululla toteutettu hanke, missä kaikki asunnot kunnostetaan tietyn sapluunan mukaisesti siten, että asukkaat voivat asua asunnoissa koko remontin ajan. Yhden asunnon korjaus kestää enintään vain kolme päivää. Tämä hanke tulee toimimaan päänava- uksena POASilla tälle toimintamallille,

ja mikäli sen todetaan onnistuvan hyvin, tulemme käyttämään ja kehittämään sitä jatkossa myös muissa kohteissamme. Uudishankkeita on käynnistymässä lähivuosi- na mm. Hipposkylässä, Peltolammilla ja Hervannassa. Uudiskohteiden aikatau- lua on vallitsevasta markkinatilanteesta johtuen hiukan lykätty, mutta tulemme niitä käynnistämään, kun olosuhteet taas mahdollistavat kohtuuhintaisten, mutta edelleen laadukkaiden vuokra-asuntojen rakentamisen.

POASin alkuvuosi on jälleen kerran ol- lut työntäyteinen. Perinteisesti asunto- jemme kysyntä on huipussaan opiske- lupaikkojen varmistuttua, mutta tänä vuonna hakemusten määrä on ollut en- nätykskorkeissa lukemissa. Olemme myös majoittaneet ennätysmäärän kenialaisia sairaanhoitajaopiskelijoita pääosin so- luasunnoissamme. Kyseessä on TAMKin ja kenialaisen maakunnan Elgeyo-Ma- rakwetin yhteistyöhanke, jonka puitteis- sa kenialaiset opiskelijat suorittavat koko tutkintonsa Suomessa. Tämän yhteistyön myötä myös soluasuntojemme käyttöas- teet ovat pysyneet hyvällä tasolla.

Ympäristöasiat ja omalta osaltamme yh- teiskuntavastuun kantaminen ovat ol- leet ja tulevat entistä enemmän olemaan ohjaavia tekijöitä kaikessa tekemisessä. POASin hiilijalanjäljen laskenta ja tiekart- tamme kohti hiilineutraalia POASia 2030 ovat valmistuneet, ja ne tulevat pitkälti ohjaamaan toimintamme tulevina vuosi- na. Panostuksemme hiilineutraaliuteen tulee olemaan mittava vuosina 2023– 2030, sillä vastuullisesti toimiminen on yksi POASin liiketoiminnan lähtökohdis- ta. Saimme juuri valmiiksi myös POASin kolmannen yhteiskuntavastuuraportin vuodelta 2021, jossa olemme jälleen läpinäkyvästi kertoneet toimintatavois- tamme, arvoistamme ja asettaneet itsel- lemme kunnianhimoisia tavoitteita niin asiakkaidemme kuin ympäristöasioiden- kin suhteen. Raportteihin voit tutustua uudistuneilla nettisivuillamme. •

**Rentouttavaa kesän jatkoa toivotellen!**

**Timo Jokinen**  
toimitusjohtaja  
Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

**Pirkan Opiskelija-asunnot Oy**  
Sorsapuisto 1, 33500 Tampere

**Yhteys**  
Toimiston vaihde: 040 688 6008  
toimisto@poas.fi | www.poas.fi

**Päätoimittaja**  
Nelli Jokelainen  
nelli.jokelainen@poas.fi

**Paino**  
Tampereen Offsetpalvelu

**Toimitus ja taitto**  
Mainostoimisto AATE

**Kansikuva**  
Mainostoimisto AATE



**Seuraa POASia somessa ja jaa oma kuvasi hashtageilla:**

#poaskoti #poaslife  
#poasitiivistasumista





# Kotikummit - Luotettavaa ja lämminhenkistä kotiapua

ASUKAS • RIINA MARIA HEINONEN

**Ristinarkun** kohteessamme asuva Riina Maria Heinonen on Kotikummitin perustaja. Kotikummit on Tampereella ja lähikunnissa toimiva palveluyritys, jonka monipuolisten kotipalveluiden tarkoituksena on mahdollistaa ikäihmisten kotona asuminen mahdollisimman pitkään. Palveluihin kuuluu mm. kaupassakäyntiä, ruokahuoltoa, kotisiivouksia sekä lemmikkien ja pihan hoitoa. Kotikummitin toiminta sai alkunsa Heinosen tapahtumarikkaiden elämäntapahtumien myötä, joten tutustutaanpa tarkemmin hänen tarinaansa.

23-vuotias kotipalveluyrittäjä on nuoresta iästään huolimatta ehtinyt asua eri puolilla Eurooppaa, opiskella ravintolakokkin ja yrittäjän ammattitutkinnot sekä kerryttää monipuolista työkokemusta palvelualalta. Energinen ja toimielias Heinonen on työskennellyt mm. ravintolakokkina, ikäihmisten kotiapuna, hyvinvointikeskuksessa, siivoushommissa, viherrakennuksilla sekä

juhla- ja pitopalveluissa. Työt veivät Ähtäriin, josta Heinonen ehti ostaa ensimmäisen oman asuntonsa. Koronarajoitukset toivat kuitenkin työntekijöille lomautukset, ja työt lopuivat yllättäen. Hän ei jäänyt toimeettomaksi, vaan alkoi etsiä uusia töitä. Ähtäristä niitä ei ollut tarjolla, mutta Tampereelta hän löysi työpaikan kotipalveluista. Hän vuokrasi Ähtärin omistusasuntonsa ja asui hetken aikaa ystävänsä luona alivuokralaisena POASin asunnossa Ristinarkuntien. Heinonen viihtyi talossa, joten hän päätti hakea siltä omaa asuntoa.

Ristinarkuntien asuntokohde on suunnattu opiskelijoiden lisäksi työssäkäyville alle 30-vuotiaille. Myös yrityksestään palkkaa saavat yrittäjät tai kevytyrittäjät katsovat hyvin erilaisiin elämäntilanteisiin. Heinonen viihtyy asunnossaan. Maalaisromanttisesta ja tyttömäisestä sisustustyylisestä pitävä Heinonen on sisustanut

kotinsa harkiten hyvillä löydöillä, eikä hän halua täyttää neliötä ylimääräisellä tavaramalla. Valoisaan, 24,5-neliöiseen yksioon mahtuu kaikki tarvittava oleskelutilasta työpisteeseen. Kesällä asunnossa on hios-tavan kuuma, mutta hyvät yhteistilat grillipaikoineen lisäävät asumisviihtyvyyttä. Myös naapurit ovat mukavia. Kodin siivousvinkkejä kysyttäessä Heinonen muistuttaa, että perussiivoukseen ei tarvita kymmeniä erilaisia pesuaineita. Lämmin fairy-vesi sopii lähes kaikkeen, myös opiskelijan budjettiin. Sillä pesee mm. ikkunat ja saa kylpyhuoneen kromipintaiset hanat ja suihkut hotellityyliin kiiltämään, kunhan vain muistaa kuivata lopuksi.

Kotipalveluyrityksessä työskennellessään Heinonen sai ajatuksen omasta alan yrityksestä – sellaisesta, jossa ei olisi loputon kiire. Yrityksestä, jossa asiakkaita ehtisi oikeasti auttaa ja kuunnella, eikä tarvitsisi vastata, ettei kuulu meille tai nyt ei ehdi.

”Heinonen sai ajatuksen omasta alan yrityksestä – sellaisesta, jossa ei olisi loputon kiire.”

Niin syntyi Kotikummit, jonka toimintaperiaatteena on olla läsnä asiakasta varten. Kotikummitin käynnit vähentävät yksinäisyyttä, helpottavat arkea ja mahdollistavat sellaisten asioiden kokemisen, joita asiakas ei yksin pystyisi kokemaan, esimerkiksi sairauden tai ikääntymisen vuoksi. Kotikummi soittaa tarvittaessa huoltomiehele tai käy vaikka apteekissa. Kotikummi on jokaisella



kotikäynnillä sama, asiakkaalle tuttu ja turvallinen ihminen. Kotikummitin palvelut ovat kotitalousvähennyskelpoisia. Yritys auttaa tarvittaessa myös kotitalousvähennyksen hakemisessa. Tiimissä on Heinosen lisäksi kaksi tarvittaessa töihin kutsuttavaa työntekijää. Hän haaveilee palkkaavansa ensi vuoden alusta ensimmäisen kokoaikaisen työntekijän.

Muille asukkaille Heinonen lähettää terveisiä, että hän verkostoituu mielellään: ”Somessa saa seurata ja laittaa viestiä.” Hänestä olisi erityisen hienoa tutustua yrittäjiin tai yrittäjäksi aikoviin, ja hän antaakin mielellään vinkkejä myös oman yrityksen perustamiseen. Heinoselle ympärillä olevilla ihmisillä on iso merkitys: ”Ympäristö, jossa saat tukea, rehellistä palautetta, kannustusta ja voit oppia lisää, on kullakin arvoinen.” Heinonen ajattelee, että vastoin käymisestä ei kannata lannistua, sillä asiat järjestyvät aina jotenkin. Hän muistuttaa, että itse voi vaikuttaa paljonkin omaan elämäntilanteeseen, ja omien haaveiden eteen kannattaa uskaltaa toimia. Positiivisuus ja toisista välittäminen ovat myös hänen yritystoiminnassaan keskiössä. Kotikummit on sinua varten.



## Asukasetu

Kotikummit tarjoaa POASin asukkaille kiinteähintaisen ikkunanpesun etuhintaan vuoden loppuun saakka. Hinta määräytyy asunnon koon mukaan, eikä ikkunoiden määrä tai pesuaika muuta hintaa. Työntekijä tuo mukanaan pesuaineet ja kaikki tarvittavat välineet. Hinta sisältää myös verot ja muut kulut, joten asukkaalle ei tule yllättäviä lisäkustannuksia esimerkiksi kilometrikorvauksista. Edun saa oheisella kuponilla 31.12.2022 saakka (1 kerta/kuponki). Leikkaa kuponki talteen! ●

## Ota yhteyttä ja tilaa ikkunanpesu

www.kotikummit.fi  
info@kotikummit.fi

## Seuraa somessa:

Instagram:  
@kotikummit  
@riinamariaheinonen  
Facebook:  
Riina Maria Heinonen  
Kotikummit

**IKKUNANPESUTARJOUS**  
Yksio: 79€ / kaksio 99€ / kolmio 119€  
parvekkeksi lisähintaan 45€  
Voimassa 31.12.2022 asti  
vain tällä kuponilla.





” Ohjenuorana kannattaa pitää, että asunto jää sellaiseen kuntoon, mihin olisi itsekkin valmis muuttamaan.”

# Työtä asumisviihtyvyyden ja turvallisuuden eteen

SIIVOUSTYÖN OHJAAJA • HELI NAUMONEN

**Kun** muut lomailevat heinäkuussa, huoltohenkilöstöllämme pitää kiirettä asuntojen korjauksissa ja siivouksissa, jotta kaikki saadaan valmiiksi alkusyksystä muuttaville uusille asukkaalle. Siivoustyön ohjaajamme Heli Naumonen, tuttavallisemmin Heli, kertoo POASilla tehtävistä siivoustöistä. Heli vastaa asuntopuhtaanapidosta sekä siivousfirmojen kanssa solmittavien yhteistyösopimusten valmistelusta ja valvonnasta.

Päivä alkaa aamukahvilla huollon toimistoissa Nekalassa. Heli tarkastaa saapuneet vikailmoitukset ja asuntoihin solmitut uudet

vuokrasopimukset sekä koordinoi työlistalla olevien siivouksien aikataulut ja suorittajat. Työtä tehdään yhdessä muun tiimin kanssa. Jokainen POASin huoltotyöntekijä on perehdytetty siivoukseen, ja kaikki tekevät siivoustöitä varsinaisen työnsä ohella. Työyhteisö onkin iso syy, minkä takia Heli on viihtynyt POASilla jo vuodesta 2016. Huoltotiimissä sovitaan usein myös työjaosta yhdessä, ja kaikki tsemppaavat ja auttavat toisiaan. Siivoustyön ohjaajan esimiehenä toimii kiinteistöpäällikkö Pasi Silanterä, jonka antama tuki ja kannustus lisäävät merkittävästi työssä viihtymistä. Lisäksi Heli on

päässyt kouluttautumaan työn ohessa ja kehittämään omaa työnkuvaansa. Hän on myös mm. saanut antaa toiveita suunnitteluihin uudiskohteisiin, jotta yleiset tilat olisivat mahdollisimman toiminnallisia puhtaanapidon kannalta.

Kun saapuneet ilmoitukset ja sähköpostit on hoidettu, on aika lähteä liikkeelle. Asuntojen muutosiivoukset vievät ison osan työajasta. Heli suorittaa kiinteistöissä liikkuaan myös yleisten tilojen siivousten laadunvalvontaa ja tekee tarvittaessa työmääräyksiä hoidettavista töistä. POASilla on korkeat

laatuvaatimukset siivousten suhteen, sillä puhtaanapidolla on merkittävä vaikutus kiinteistöissä sekä asukasviihtyvyyteen että elinkaareen ja sitä kautta asuinkustannuksiin. Kaikissa asuntopuhtaanapidon tiloissa syksyn aikana siivouksen laatua tullaankin parantamaan. Heli muistuttaa, että omien ja lemmikkien vahinkojen ja eritetahrojen siivoaminen kuuluu asukkaiden vastuulle myös yleisissä tiloissa.

Siivoustehtävät ovat valitettavasti viime aikoina lisääntyneet. Vapautuvista asunnoista keskimäärin 62 prosenttiin joudutaan tekemään lisäsiivouksia tai korjauksia, jotka johtuvat puutteellisesta loppusiivouksesta tai siitä, että asukas on laiminlyönyt vastuitaan asumisen aikana. Esimerkiksi jääkaappi, liesi sekä niiden takaa seinät ja lattiat jäävät usein puhdistamatta. Siivouksista veloitetaan nettisiivuiltamme löytyvän korvausvastuuhinnaston mukaisesti. Esimerkiksi lieden puhdistus maksaa asukkaalle 50 euroa. Huolellisella loppusiivouksella säästää siis selvää rahaa.

Heli kertoo, että loppusiivous sujuu paljon paremmin, kun asunnon puhtaudesta pidetään huolta säännöllisesti. Esimerkiksi pakastimen voi sulattaa jo ennen muuttopäivää, ja liesituuletin tulee pestä asumisen aikana jo paloturvallisuuden ja raikkaamman sisäilmänkin takia. Teräksisen rasvasuodattimen voi liottaa kuumassa astianpesuainevedessä tai pestä astianpesukoneessa, jos sellainen löytyy. On tärkeää välttää lian pinttymistä arjessa, jotta puhdistukseen on mahdollista käyttää miedoimpia ja luontoystävällisiä pesu- ja puhdistusaineita. Loppusiivous tulee tehdä POASin muutosiivousohjeiden mukaisesti ja ohjenuorana kannattaa pitää, että asunto jää sellaiseen kuntoon, mihin olisi itsekkin valmis muuttamaan.

Kun päivän siivoukset on tehty, Heli palauttaa auton huoltohallille Nekalaan ja tekee vielä tarvittavat kirjaukset toiminnanohjausjärjestelmään ja huolehtii välinehuollosta. Hän muistuttaa vielä asukkaita, että yleisten tilojen siivous- ja huoltotarpeista tulee ilmoittaa POASille vikailmoituksella. Vikailmoituksen voi

täyttää asukassivustolla tai nettisivuillamme [www.poas.fi/vikailmoitus](http://www.poas.fi/vikailmoitus).

Vapaa-ajallaan Heli kuuntelee äänikirjoja ja ulkoilee metsässä. Hän haaveilee, että tulevaisuudessa pääsisi suunnittelemaan enemmän uudiskohteiden yleisiä tiloja ja materiaaleja yhdessä arkkitehtien kanssa ja kotona viihtäisi Nestori-niminen kilpikonna. ●

## HELI NAUMONEN

- POASin siivoustyön ohjaaja
- Työskennellyt POASilla vuodesta 2016
- Asuu Nokialla, kaksi aikuista lasta
- Neuvo mielellään asukkaita kodin siivoukseen liittyvissä asioissa
- Motto: ”Paikka kaikille ja kaikki paikalleen”





# Mallisisustuksesta ideoita omaan kotiin

YHTEISTYÖKUMPPANI • POAS

**Tyhjässä** asunnossa voi olla vaikeaa kuvitella, miten sen sisustaisi. Kuvista on hankala hahmottaa huoneiden kokoa etenkin, jos asunnossa ei ole mitään kalusteita kuvaushetkellä. Siksi asuntojamme mallikalustetaan ja stailataan valokuvausta varten. Oikeankokoisilla ja tyylikkäillä kalusteilla saa pienestä tai haastavan mallisestakin asunnosta toimivan ja viihtyisän. Kalustimme malliasuntoja myös Jäähallinkaaren uudiskohteen asuntonäytöille ja saimme asukkailta hyvää palautetta.

Uutta kotia etsiessä asunnon pintamateriaaleilla ja varustelutasolla on merkitystä. Nettisivuiltamme löytyvistä

asuntokuvista on hyötyä sekä asunnonhankijoille, asukkaille että asuntovalikoimaa tutkiville. Stailattavat asunnot ovat tyypillisiä asuntokohteistamme löytyviä asuntoja, joten asuntokuvista näkee esimerkiksi kylpyhuoneen ja lattioiden pintamateriaalit sekä keittiön kaappien värin. Stailauksessa käytetään moderneja ja pieniinkin tiloihin soveltuvia kalusteita, joten kuvien avulla on helpompi hahmottaa asunnon tiloja ja mittasuhteita. Kuvista saa ideoita myös oman kodin sisustamiseen ja neliöiden hyödyntämiseen.

Asunnon stailauksen toteuttaa yhteistyökumppanimme Suunnittelutoimisto Petra Paulina Visual. Tamperelainen suunnitte-

lutoimisto tekee asuntojen stailauksia, sisustuspalveluita ja kalustevuokrausta vuosien kokemuksella. Stailaaja Petra Alaselle yhteistyö POASin kanssa on ollut antoisaa: ”On ollut silmiä avaavaa tutustua nykyaikaisiin opiskelija-asuntoihin. Taloyhtiöiden tekniikka sekä asuntojen pintamateriaalit ja viihtyisyys ovat ihan eri luokkaa kuin silloin, kun minä olin nuori opiskelija. Tuon ajan nuhjuisissa opiskelija-asunnoissa ei totisesti ollut akustiikkalevyjä rappukäytävissä, kaaeloituja kylpyhuoneita, saati omia saunoja tai isoja parvekkeita.”

Alanen on sisustanut asuntoja lähes kaikissa asuntokohteissamme, joten hän osaa varmasti antaa asukkaille parhaiten soveltuvat sisustusvinkit. Tässä kolme tärppiä oman kotisi sisustamiseen.

## SISUSTUSVINKIT ASUKKAILLE

### Panosta tekstiileihin.

Kalusteiden hankinta on ihmisille helppoa, mutta tekstiilien tärkeys unohdetaan usein. Ne tuovat kodikkuutta ja lämpöä. Hanki oleskelutilaan suuri matto, ja huomaat tilan ilmeen muuttuvan hetkessä. Matto saa olla kooltaan vähintään 2 x 3 m. Jämäkkä, matalanukkainen matto on lämmin jalan alla ja helppo pitää puhtaana imuroimalla. Myöskään verhoja ei kannata unohtaa. Useimmissa POASin asunnoissa on koko huoneen levyinen verho katoissa. Tällöin verhojen korkeus saa olla sama kuin huoneen korkeus eli vähintään 250 cm. Ylipitkiä verhoja ei tarvitse lyhentää. Ylimääräinen kangas saa laskeutua kauniisti lattialle. Verhoja tulee olla niin monta, että ikkunat ja koko seinäpinta peittyvät. Runsas verhojen määrä poistaa tehokkaasti kaikua ja peittää myös seinien nurkissa kulkevat vesijohdot. Pimentävät, paksut verhot ovat käytännölliset makuuhuoneessa. Niillä saa myös kätevästi blokattua ulkoa heijastuvan valon, jos se häiritsee TV:n katselua tai tietokoneruudun ääressä työskentelyä.

Tämä valoisa asunto sijaitsee asuntokohteessamme Kärkikuja 2.



Piennarkadun asuntokuvista saa ideoita pienen yksión sisustamiseen.

”**Kattoon heijastuva epäsuora valo on paljon miellyttävämpi kuin koko huoneen valaiseva, jatkuva yleisvalo.**”

### Luo runsautta huoneiden yläosiin

Matalien huonekalujen vastapainoksi kannattaa luoda runsautta huoneen yläosiin. Näyttävät, suuret kattovalaisimet ovat mainioita katseenvangitsijoita. Myös suurilla jalka- valaisimilla luot helposti runsauden tuntua ja tunnelmaa. Kattoon heijastuva epäsuora valo on paljon miellyttävämpi kuin koko huoneen valaiseva, jatkuva yleisvalo.

### Hanki viherkasveja

Hanki pari isoa, helppohoitoista viherkasvia, kuten palmuvehkoja ja viirivehkoja. Ne viihtyvät hieman hämärämmisäkin nurkissa ja säilyvät hengissä, kunhan kastelet niitä enintään kerran viikossa. Nosta kasvit jalkaralle tai sivupöydälle, jolloin kasvien oksat levittäytyvät huoneen yläosaan: sinne, missä on tyhjää tilaa. ●

Katso stailatut asunnot nettisivuiltamme: [www.asuntohaku.poas.fi](http://www.asuntohaku.poas.fi)

Suunnittelutoimisto Petra Paulina Visual: [www.petrapaulinavisual.fi](http://www.petrapaulinavisual.fi)  
Instagram: @petra\_paulina\_visual



# POAS uutiset

## Mitä väliä viitenumerolla on?

Maksamasi vuokra kohdistuu oikean asunnon vuokrasopimukselle viitenumerolla. Tilisiirto, jossa ei ole viitenumeroa, joudutaan kohdistamaan oikeaan paikkaan käsin. Tämä tuottaa hankaluuksia etenkin silloin, jos vuokran maksaa puolestasi joku muu tai nimesi on yleinen ja POASilla on muitakin samannimisiä asukkaita. Maksettu vuokra ei myöskään kohdistu oikein, jos viitenumero on kirjoitettu viestikenttään. Ilman viitenumeroa tehdyt maksut eivät näy asukassivustolla, ennen kuin ne on vuokravalvonnassa kohdistettu, joten et pysty seuraamaan ajantasaista maksutilannettasi.



Pahimmassa tapauksessa saat muistutuslaskun maksamattomasta vuokrasta, jos maksua ei ole pystytty kohdistamaan oikealle vuokrasopimukselle. Huolehdiathan siis vuokraa maksaessasi, että viitenumero on kirjoitettu oikein ja viitenumerolle tarkoitettuun kenttään. Viitenumeron löydät lähettämästämme laskusta tai asukassivuston maksutiedot-osiosta.

## Nämäkin maksetaan sun vuokrasta

Esimerkkejä viime aikoina maksetuista siivoukustunnuksista, joita ei ole voitu veloittaa sotkun aiheuttajalta, koska tekijä ei ollut tiedossa:

- Eritteiden (räkää, verta, nuuskaa ym.) siivoaminen yleisten tilojen pinnoilta yhden kuukauden ajalta eräässä asuntokohteessamme -> siivoukustannukset yhteensä 375,96 €
- Hissin painikkeiden taakse kaadettu sokeripitoista nestettä, luultavasta kola-juomaa -> korjauskustannukset 3155,05 €
- Rappukäytävään tyhjennetty jauhesammutin ja heitelty kananmunia -> siivoukustannukset 750,00 €

Nämäkin kustannukset lisätään asunto-kohteen yleisiin ylläpitokustannuksiin, jotka katetaan asukkaiden maksamilla vuokrilla. Pitkässä juoksussa jatkuvasti kasvavat siivoukustannukset nostavat kohteen vuokria. Jokainen asukas voi omalla toiminnallaan vaikuttaa asunto-kohteen kuluihin, tässä muutama vinkki:

- Mikäli toiminnastasi aiheutuu sotkua yleisiin tiloihin, siivoa se.
- Älä jätä alaovea auki tai päästä ylimääräisiä henkilöitä rappukäytävään.
- Mikäli havaitset ilkivaltaa, ilmoita siitä meille häiriöilmoituksella -> [www.poas.fi/hairioilmoitus](http://www.poas.fi/hairioilmoitus).

## Autaa naapuria netin kanssa?

Lähes kaikissa kohteissamme (pois lukien Ritakatu 13 E-J ja 3 K-M) on huippunopea, jopa 1 gigan POASnet-nettisyhteys. POASnetillä on oma ylläpito ja verkovanhimmat, jotka auttavat asukkaita nettisyhteisiin liittyvissä ongelmissa. Verkonvanhimmat ovat asuntokohteessa asuvia asukkaita, kuten sinäkin.

Alla olevista kohteistamme puuttuu tällä hetkellä verkonvanhin. Mikäli asut josakin näistä kohteista ja voisit auttaa naapuria IT-ongelmissa, ilmianna itsesi POASnetin ylläpidolle osoitteeseen [helpdesk@poasnet.fi](mailto:helpdesk@poasnet.fi). Tehtävästä maksetaan pieni palkkio, ja kaupan päälle saat hyödyllisen merkinnän ansioluettelosi.

- Kuusikonkatu
  - Leirintäkatu & Nuolialantie
  - Peltokatu
  - Vaahterakuja 9
- Lisätietoa [www.poasnet.fi](http://www.poasnet.fi)

## Tilaa vuokrasta e-lasku

Voit myös päästää itsesi helpommalla ja tilata sähköisen e-laskun suoraan verkkopankkiisi. Tällöin sinun ei tarvitse enää jatkossa huolehtia viitenumeroista tai maksupäivistä. E-laskun avulla varmistat, että vuokra tulee aina maksettua eräpäivään mennessä ja maksamasi summa näkyy järjestelmässä oikein.

## Näin tilaat e-laskun:

- Mene omassa verkkopankkissasi e-laskuja koskevaan osioon ja lisää uusi laskuttaja. Hae uutta laskuttajaa joko yrityksen nimellä Pirkan Opiskelija-asunnot Oy tai y-tunnuksella 0211539-7. (HUOM! Jäähallinkaaren asukkaat: etsi laskuttaja Kiinteistö Oy Kalevan Stara tai y-tunnus 3010478-3).
- Laskua tilatessasi sinun tulee täyttää viitenumero, jonka löydät POASin aiemmin lähettämistä laskuista ja/tai asukassivustolta. Tarkistathan, että ilmoittamasi viitenumero on varmasti oikein, sillä

laskua ei tule, jos viitenumeroa ei pystytä kohdistamaan.

- E-laskun tilaaminen vaihtelee pankista riippuen, kysy tarvittaessa lisäohjeita suoraan omasta pankistasi.

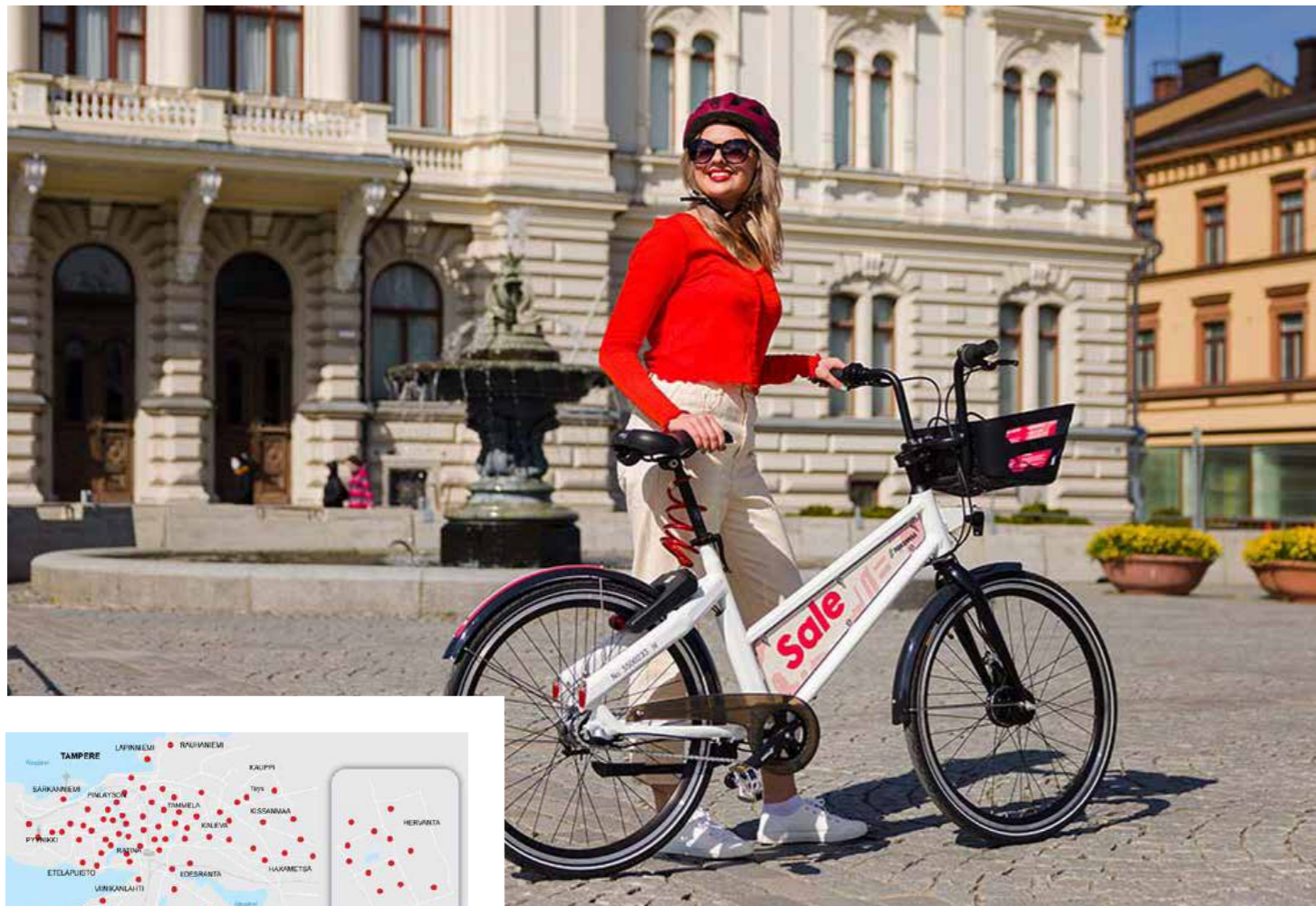
Huomio Kelan asumistuen saajat! Jos Kela maksaa asumistukesi suoraan vuokranantajan tilille, laskutuksessa ei huomioida tuen osuutta eli e-laskussa on aina vuokran koko summa. Näin ollen sinun tulee itse vähentää laskusta asumistuen osuus ja muuttaa laskun summa verkkopankkissasi.

## Uusia kavereita asukastoinnasta

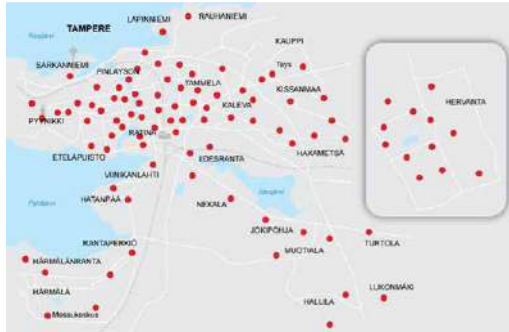
Mitä lainattavia tavaroita haluaisit asunto-kohteeseesi? Tarvitaanko pihalle jätelava isoa jätettä varten? Kaipaatko lisää saunavuoroja tai ilmaiset tarjoilut pihajuhlisiin? Asukastoimikunta päättää näistä ja monista muista yhteisistä asioista. Lähde mukaan asukastoimintaan ja pääset vaikuttamaan omaan asumisviihtyvyyteesi. Asukastoimikunnat valitaan vuosittain asukaskokouksissa, jotka järjestetään taas lokakuussa. Kutsumme kaikki asukkaat asuntokohteen kokoukseen myöhemmin syksyllä. Tervetuloa tutustumaan naapureihin ja saamaan uusia kavereita! •







Kuvat Tampereen kaupunki



” Katso pyöräasemien sijainnit ja vapaana olevat pyörät sovelluksen kartasta.

# Pyörällä kotiin

**Tampereella** on kaupunkipyöräjärjestelmä, josta voit vuokrata polkupyörän käyttöösi edullisesti. Järjestelmään kuuluu 95 pyöräasemaa eri puolilla kaupunkia. Pyöräasemia on mm. keskustassa, Kalevassa, Härmälässä, Hallilassa ja Hervannassa. Asemat sijaitsevat lähellä monia asunto-kohteitamme, kuten Jäähallinkarta, Insinöörinkadun ja Kärkikujan kohteita, Nuolialantien ja Leirintäkadun sekä Vihilahden alueen asuntokohteita.

## Näin otat kaupunkipyörät käyttöön:

- Lataa Tampereen kaupunkipyörät -sovellus sovelluskaupastasi.

- Rekisteröidy sovellukseen, syötä maksukortin tiedot sekä hyväksy käyttöehdot ja tietoturvakäytännöt.

- Valitse käyttöoikeus haluamallesi ajalle. Käyttöoikeuden voi ostaa päiväksi (24 h), kuukaudeksi (30 vrk) tai koko kaudeksi. Käyttöoikeus on voimassa heti ostohetkestä alkaen. Käyttöoikeuksiin sisältyy rajaton määrä 45 minuutin mittaisia matkoja.

- Katso pyöräasemien sijainnit ja vapaana olevat pyörät sovelluksen kartasta. Valitse haluamasi pyörä. Pyörän lukitus avataan lukemalla lukon QR-koodi sovelluksella.

- Voit ajaa kaupunkipyörällä yhtäjaksoisesti 45 minuuttia, palauttaa pyörän ja ot-

taa sen jälkeen saman tai uuden kaupunkipyörän heti uudelleen käyttöön. Käytön päätteeksi kaupunkipyörä palautetaan mille tahansa kaupunkipyöräasemalle. ●

## Hinnat:

- 4 €/vrk (24 h)
- 7 €/kuukausi (30 vrk)
- 25 €/kausi (31.10. saakka)

Katso lisää osoitteesta:

[www.nysse.fi/kaupunkipyorat](http://www.nysse.fi/kaupunkipyorat)



” New building projects will begin in the upcoming years, e.g. in Hipposkylä, Peltolampi and Hervanta.”

# Summer mood

EDITORIAL • TIMO JOKINEN

The first heat wave of this summer is behind us, but hopefully there will still be more warm days during this summer. At the time of writing this editorial, July is halfway through, and despite the prevailing world situation, one's mind is slowly filled with vacation thoughts.

POAS's result for the financial year of 2021 was exceptionally good. Our best result ever was mainly due to the sale of two of our housing complexes, but partially due to the good occupancy rate too. The year was also realized in accordance with the budget. A good result enables us to move forward with our new renovation and building projects as well as further develop our operations.

During this year, a renovation of Insinöörinkatu 59's apartments will start, with the aim of improving living comfort. This is the very first renovation project of POAS, where all apartments are renovated according to a certain template, so that the tenants can continue living in the apartments throughout the renovation. The renovation of one apartment takes

only three days at most. This project is the launch of a new operating model of POAS, and if it is found to be successful, we will use and develop it in the future in our other housing complexes as well. New building projects will begin in the upcoming years, e.g. in Hipposkylä, Peltolampi and Hervanta. Due to the current market situation, the schedule of the new projects has been postponed slightly. The projects will begin when the conditions allow the construction of affordable, but still high-quality, rental apartments.

The first half of POAS's year 2022 has been busy. Once the student selections have been published, the demand for our apartments has traditionally been at its peak, and this year the number of applications has been record high. We have accommodated a record number of Kenyan nursing students, mostly in shared apartments. It is a cooperation project between Tampere University of Applied Sciences and Kenyan province of Elegyo-Marakweti, allowing Kenyan students to carry out their entire degree in Finland. Thanks to this cooperation, the occupancy rates

of our shared apartments have also been on a good level.

Environmental issues and a social responsibility have been and will increasingly be the guiding factors in everything we do. The calculation of POAS's carbon footprint and our road map towards a carbon neutral POAS are completed, and those will largely guide our operations in the upcoming years. Our investment in carbon neutrality will be significant in the years 2023–2030, as acting responsibly is one of the key focus points of POAS's operations. Also, we have just completed POAS's third responsibility report, where we have transparently communicated about our operating methods, values, and goals, both in terms of our customers and environmental issues. The report can be found on our website (in Finnish). ●

**Wishing you a relaxing summer!**

**Timo Jokinen**

CEO  
Pirkan Opiskelija-asunnot Oy





# Kotikummit – Warm-hearted and reliable home services

TENANT STORY • RIINA MARIA HEINONEN

**Riina** Heinonen, who lives in our housing complex of Ristinarkuntie, is a founder of Kotikummit. Kotikummit is a service company operating in and around Tampere. Kotikummit provides a wide range of home services, which enables the elderly to live in their own home for as long as possible. Services include e.g. running errands, cooking, cleaning as well as pet and yard care. Heinonen founded Kotikummit as a result of the eventful stages of her life, so let's get to know her story.

23-year-old Heinonen has already done many things in her life. She has lived in different parts of Europe, graduated as a chef, studied entrepreneurship, and gained work experience from several fields. Energetic and hard-working Heinonen has worked e.g. as a chef, a home assistant for the elderly, in a wellness center, cleaner, and in party and catering services. Her job took her to Ähtäri, where she bought her first

apartment. However, Covid restrictions caused layoffs to the employees, and she was out of work unexpectedly. She found a job in home services in Tampere. Heinonen rented her own apartment out and lived temporarily with a friend as a subtenant in POAS apartment in Ristinarkuntie. She liked the housing complex, so she decided to apply for her own apartment there. The apartments of Ristinarkuntie are rented not only for students, but also for working people under 30 years of age. Entrepreneurs and self-employed who receive a salary from their company are also considered working people, so POAS's apartments fit well to different life situations.

Heinonen enjoys her apartment. She likes romantic and girly interior style. She has planned the interior design of her 24.5-square-meter studio-apartment carefully and does not want to fill the space with extra stuff. The apartment is very hot

in the summer, but good common spaces including a BBQ area increase the comfort of living. When asked for home cleaning tips, Heinonen reminds that you don't need dozens of different detergents for basic cleaning. Warm water with dishwashing liquid cleans almost everything, and it fits for a student-budget. It washes e.g. windows and makes the bathroom's faucets and showers shiny, as long as you remember to dry them after washing.

While working in the home service company, Heinonen got the idea of her own business. She wanted to have a company where employees wouldn't always be in a hurry, and they would have time to help and listen to the customers. That's how Kotikummit was born. The visits of Kotikummit reduce loneliness, make everyday life easier and enable the customer to experience things that they would not be able to do alone, for example due to illness or aging. If needed,

” She wanted to have a company where employees wouldn't always be in a hurry, and they would have time to help and listen to the customers.

a Kotikummit employee calls the maintenance or goes to the pharmacy. Kotikummit employee is always the same person who is familiar to the customer. The services of Kotikummit are eligible for a tax credit for



household expenses. In addition to Heinonen, the team has two employees who can be called to work when needed. She dreams of hiring the first full-time employee at the beginning of next year.

Heinonen sends a message to other tenants that she likes to get to know new people: "You can follow and message me on social media." She would love to get to know other entrepreneurs or those who intend to start their own business, and she is happy to give tips on founding a company too. People around her are very important to Heinonen: "An environment where you get support, honest feedback, encouragement and in which you can learn more is worth gold." She thinks that one should not be discouraged by setbacks, as things always work out somehow. She reminds you that you can influence your own life situation a lot, and it is worth acting for your own dreams. Positivity and caring for others are also the core focus in her business. Kotikummit is there for you.

### Tenant benefit

Kotikummit offers POAS's tenants a fixed-price window cleaning until the end of the

year. The price is determined by the size of the apartment, and the number of windows or washing time does not change the price. The employee brings the detergents and all the necessary equipment. The price also includes taxes and other expenses, so you won't have any unexpected additional costs. Redeem your tenant benefit with the attached coupon until 31 December 2022 (1 time/coupon). ●

### Contact:

www.kotikummit.fi  
info@kotikummit.fi

### Follow on social media:

Instagram:  
@kotikummit  
@riinamariaheinonen  
Facebook:  
Riina Maria Heinonen  
Kotikummit

**WINDOW CLEANING OFFER**  
Studio 79€ / 1-bedroom-apt 99€  
2-bedroom-apt 119€  
Balcony glasses 45€  
Valid until 31 Dec 2022  
with this coupon.





” The guideline is that the apartment should be in a condition that you yourself would be ready to move to it.”

# Working to increase living comfort and safety

EMPLOYEE INTRODUCTION • HELI NAUMONEN

**While** others are on vacation in July, our maintenance staff is busy repairing and cleaning the apartments, so that everything is ready for the new tenants moving in. Heli Naumonen, or just Heli from now on, tells tenants about POAS's cleaning operations. Heli is responsible for the cleaning of our housing complexes as well as the preparation and supervising the cooperation agreements made with cleaning companies.

Day begins with morning coffee at the maintenance premises located in Nekala. Heli checks the Notices of Defects submitted

by tenants and the new rental agreements made to the apartments. She also coordinates the schedules and employees of the cleaning tasks to be done. Works are carried out together with the rest of the team. Every maintenance employee at POAS is trained for cleaning, and everyone cleans in addition to their other tasks. Work community is one of the reasons why Heli has been working for POAS since 2016. In the maintenance team, the division of the workload is agreed upon together, and everyone gets along and helps each other. Supervisor of the cleaning is our property manager Pasi Silanterä, whose sup-

port and encouragement has a significant impact Heli's job satisfaction. In addition, Heli has been able to get educated while working and develop her own job description. She has also provided suggestions when planning new buildings, so that the public spaces would be as functional as possible in terms of cleaning operations.

When the Notices of Defects and emails are handled, it's time to get going. Final cleaning of the apartments takes up a large part of working time. In our buildings, Heli also performs quality control of the cleaning

of common areas and, if necessary, makes work orders for the tasks to be performed. POAS has high quality standards in terms of cleaning, as cleanliness has a significant impact on living comfort, life cycle of the properties as well as the living costs. Cleaning of common areas is not yet at the desired level in all of our housing complexes. During the fall, the quality of cleaning will be improved. Heli reminds that it is the tenants' responsibility to clean their both their own and their pets' damages and secretions from public areas as well.

Unfortunately, the cleaning tasks have increased lately. On average, 62 percent of the apartments that are vacated require additional cleaning or repairs due to insufficient final cleaning or negligence of tenant's responsibilities during living. For example, the refrigerator, stove, and the walls and floors behind them are often left uncleaned. Additional cleaning is charged according to the price list found on our website. For example, cleaning the stove costs 50 euros. Thorough final cleaning will save you a lot of money.

Heli says that the final cleaning is much easier when the apartment is also cleaned regularly when living there. For example, the freezer can be defrosted before the moving day, and the filter of the kitchen hood must be washed regularly for the sake of fire safety and indoor air quality. Steel grease filter can be soaked in hot water with dishwashing liquid or washed in a dishwasher if you have one. It is important to avoid the accumulation of dirt in everyday life, so that it is possible to use mild and eco-friendly detergents and cleaning agents for cleaning. The final cleaning should be done in accordance with our cleaning instructions. The guideline is that the apartment should be in a condition that you yourself would be ready to move to it.

When the cleaning tasks of the day are done, Heli returns the car to the maintenance hall and maintains the cleaning equipment. She reminds tenants that the cleaning and maintenance needs of the common areas must be reported to POAS with a Notice of

Defect form. The form can be filled on our tenant portal or website [www.poas.fi/en/maintenance-notice](http://www.poas.fi/en/maintenance-notice)

She dreams that in the future she could be more involved in designing the public spaces and materials of new buildings together with architects, and that there was a turtle named Nestori entertaining her at home. ●

## HELI NAUMONEN

- Responsible for cleaning
- Working for POAS since 2016
- Lives in Nokia, has two adult children
- Is happy to give tenants advise on matters related to apartment cleaning
- Motto: "A place for everyone and everything in its place"



# POAS News

## Why do you need a reference number?

The reference number directs the rent you paid to the correct rental agreement and apartment. A bank transfer that does not have a reference number has to be directed to the correct rental agreement manually. This is an issue especially if someone else pays the rent on your behalf. This issue occurs also if the reference number is written in the message field of the bank transfer. In addition, payments made without a reference number will not appear in the tenant portal until those are manually fixed, so you will not be able to track your current payment status.



In the worst case, you will receive a payment reminder with additional fees, if we have not been able to direct the payment to the correct agreement. So please make sure you have written the reference number correctly and in a correct field when paying rent. You find your reference number in the invoice we have sent or your payment details in tenant portal.

## These are paid from your rent

Here are few examples of recently occurred cleaning costs that could not be charged from the person who did it, since the perpetrator was not known:

- Cleaning of secretions (snot, blood, snuff, etc.) from the surfaces of common areas in one of our housing complexes -> total costs in one month €375.96
- Sugary liquid, most likely coke, was poured behind the elevator buttons -> total repair costs €3155,05
- Fire extinguisher emptied and raw eggs thrown into the staircase -> cleaning costs €750,00

These costs are added to the building's general maintenance costs, which are covered by the rents paid by the tenants. In the long run, constantly increasing cleaning costs will increase the rents. Each tenant can influence the maintenance costs of their housing complex through their own actions, here are a few tips:

- If you make a mess in the common area, clean it up.
- Do not leave the main door open or let unknown people inside the building.
- If you witness vandalism, report it to us by sending a Disorder Notification -> [www.poas.fi/en/disorder-notification/](http://www.poas.fi/en/disorder-notification/)

## Help your neighbor with Internet?

High-speed 1 Gbit/s POASnet connection is included in your rent in nearly all our housing complexes (excluding Ritakatu 13 E-J and 3 K-M). POASnet has its own administration and network representatives' team which assist tenants in issues related to Internet connection. Network representatives are tenants living in our housing complexes, just like you.

Following locations are currently missing a network representative. If you live there and could help your neighbor with IT issues, please contact POASnet administrators by sending an email to [heldesk@poasnet.fi](mailto:heldesk@poasnet.fi).

- Kuusikonkatu
- Leirintäkatu & Nuolialantie
- Peltokatu
- Vaahterakuja 9

More information:

[www.poas.fi/en/internet-connection](http://www.poas.fi/en/internet-connection)

## Order e-invoice

You can also make your life a little easier and order an e-invoice. When you receive an e-invoice of rent to your online bank directly every month, you no longer have to worry about correct reference numbers or due dates in the future.

### How to order the e-invoice:

- You need Finnish online bank IDs to be able to order the e-invoice. Navigate to the e-invoices section in your online bank and subscribe to a new e-invoice. Search for a new e-invoice sender with the name of Pirkan Opiskelija-asunnot Oy or business-ID 0211539-7. (NOTE! If you live in Jäähallinkaari, look for Kiinteistö Oy Kalevan Starra or business-ID 3010478-3.)
- You must provide a reference number, which you can find from the invoices previously sent by POAS and/or tenant portal. Please make sure the reference number you provide is correct as you won't receive any e-invoices if the reference number cannot be found.

- Ordering an e-invoice varies depending on the bank. If necessary, ask for additional instructions directly from your own service provider.

Recipients of Kela's housing allowance! If Kela pays your housing allowance directly to the landlord's bank account, the amount of allowance is not considered in the e-invoice, and therefore the full amount of rent is stated in the e-invoice. You need to deduct the amount of housing allowance from the invoice and change the amount yourself in your online bank.

## New friends from tenant activities

Do you need more laundry shifts? Which shared items would you like to borrow? Would you like to have a dumpster in the yard or have a grill party with free food? Our tenant committees decide these and many other things in our housing complexes. Join our tenant activities and improve your living comfort. New tenant committee members are selected annually in tenant meetings, which will be held in October. We will send a meeting invitation to all tenants later in the fall, welcome to meet your neighbors and get new friends! ●







Lähetä meille palautetta!  
Send us feedback!

## Anna palautetta lehdestä ja voita leffaliput

Kerro mielipiteesi asukaslehdessä syyskuun loppuun mennessä ja voit voittaa Finnkinon kahden hengen leffalippupaketin. Päätset palautekyselyyn skannaamalla oheinen QR-koodi.

## Give feedback and win movie tickets

Provide your opinion on the tenant magazine by the end of September and you can win Finnkino's movie ticket package for two. Scan the QR code to access the feedback survey.



Pirkan Opiskelija-asunnot Oy | Sorsapuisto 1, 33500 Tampere  
Toimiston vaihde: 040 688 6008 | toimisto@poas.fi | www.poas.fi